

“Essencial na aprendizagem dos conceitos e ferramentas básicas para um Sistema de Gestão de Qualidade conforme as Guidelines”. GENERIS

# QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS

Uma visão completa,  
abrangente e prática  
sobre o Sistema de  
Gestão da Qualidade

- Principais elementos do QMS
- O impacto das práticas de qualidade na organização
- A gestão da Qualidade no ciclo de vida completo dos produtos
- Gestão de desvios, CAPAs, Reclamações, Auditorias, elaboração de SOPs

# OBJETIVOS

---

**Nesta formação irá adquirir uma visão clara e abrangente do Sistema de Gestão da Qualidade e terá a oportunidade de esclarecer as suas dúvidas sobre os requisitos, exigências e implicações da Qualidade**

Esta formação intensiva é especialmente indicada para todos os profissionais que necessitam de uma visão abrangente e completa para conhecer e compreender os Sistemas de Gestão da Qualidade na Indústria farmacêutica, e como a qualidade tem impacto em todas as áreas da organização

“Muito relevante para consolidação de conhecimentos de qualidade.” GENERIS

“Excelente “

“Uma visão global, simples e prática. “  
ALL4COMPLIANCE

“Partilha de experiências muito enriquecedora.”  
LABORATORIOS BAILLEUL PORTUGAL

“Permitiu uma visão geral do Sistema de Gestão da Qualidade “ GENERIS



A sua formadora

Marta Monteiro  
Head of Quality Management

# PROGRAMA

- Paradigma da Qualidade
- Guidelines
- Manual da Qualidade
- Responsabilidade da Gestão
- Elementos do Sistema da Qualidade
  - Desempenho do processo :
    - Identificação dos *Key Process Indicators*
  - Acções correctivas e acções preventivas
  - Gestão das alterações
  - Gestão de reclamações
  - Gestão de recolhas de mercado
- Gestão da formação
- Inspeções/auditorias
- Revisão anual do produto
- Revisão pela Gestão
- Facilitadores do QMS
- Processos e Fluxos
- Sistemas de suporte
- *Key Performance Indicators*

Uma visão completa, abrangente e prática sobre o Sistema de Gestão da Qualidade

# QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS

---

## **LOCAL**

Hotel Novotel Lisboa .Avenida José Malhoa, 1

## **HORÁRIO**

O evento terá início às 9.15 h, terminando aproximadamente às 17.00 h.

## **PREÇO**

699 € + iva

O valor da inscrição inclui a documentação on-line, almoço e café

## **PREÇO ESPECIAL PARA ASSOCIADOS DA APREFAR e DA ADIFA**

Os associados beneficiam de um desconto de 15 % em relação ao valor normal da inscrição\*

\*Descontos não acumuláveis